

Enrollment No: _____

Exam Seat No: _____

C. U. SHAH UNIVERSITY

Winter Examination-2021

Subject Name: Consumer Protection - II

Subject Code: 4CO06CPR1

Branch: B.Com (Gujarati)

Semester: 6

Date: 27/10/2021

Time: 02:30 To 05:30

Marks: 70

Instructions:

- (1) Use of Programmable calculator & any other electronic instrument is prohibited.
- (2) Instructions written on main answer book are strictly to be obeyed.
- (3) Draw neat diagrams and figures (if necessary) at right places.
- (4) Assume suitable data if needed.

Q-1 Attempt the following questions: (14)

- a) કચ્છા ફોરમમાં મહિલા સભ્ય હોવું ફરજિયાત છે. 1
(A) રાષ્ટ્રીય કમિશન (B) રાજ્ય કમિશન
(C) જીલ્લા કમિશન (D) ઉપરના તમામ
- b) ગ્રાહક સુરક્ષા કાયદો કયા વર્ષમાં અમલમાં આવ્યો? 1
(A) 1956 (B) 1986 (C) 1976 (D) 2005
- c) BIS નું મુખ્ય મથક કયા આવેલું છે? 1
(A) મુંબઈ (B) દિલ્હી (C) ચેન્નાઈ (D) બેંગ્લોર
- d) ભારતીય ગ્રાહક ચળવળના વિકાસનું મૂલ્યાંકન ભાગમાં કરવામાં આવે છે? 1
(A) 1 (B) 2 (C) 3 (D) 4
- e) રાષ્ટ્રીય પંચની રચના કોના દ્વારા કરવામાં આવી હતી? 1
(A) રાજ્ય સરકાર (B) કેન્દ્ર સરકાર
(C) રાષ્ટ્રપતિ (D) ઉપરમાંથી એક પણ નહિ
- f) IRDA નું હેડક્વોટર કયા આવેલું છે? 1
(A) મુંબઈ (B) ચેન્નાઈ (C) હૈદરાબાદ (D) કલકત્તા
- g) કેસનાં નિર્ણય માટેનો સમયગાળો કેટલાં મહિનાનો હોય છે? 1
(A) 1 (B) 2 (C) 3 (D) 4
- h) ડિસ્ટ્રીક્ટ ફોરમમાં ચેરમેન સિવાય બીજા કેટલા સભ્ય હોય છે? 1
(A) 2 (B) 3 (C) 4 (D) 5
- i) BIS ક્યારે લાગુ કરવામાં આવ્યો હતો? 1
(A) 23 ડિસેમ્બર 1986 (B) 23 ડિસેમ્બર 1987
(C) 23 ડિસેમ્બર 1988 (D) 23 ડિસેમ્બર 1989
- j) જો ગ્રાહક જિલ્લા પંચના નિર્ણયથી સંતુષ્ટ ન હોય તો તે આદેશના..... દિવસની 1



- અંદર રાજ્ય કમિશન સમક્ષ તેને પડકાર આપી શકે છે.
 (A)12 (B)15 (C)30 (D)35
- k) બેંકિંગ ક્ષેત્રમાં લોકપાલ સમક્ષ કયા મુદ્દા માટે ફરિયાદ થઈ શકે છે? 1
 (A) થાપણો (B) ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ (C) લોન (D) બધાં
- l) 20 લાખ સુધીનાં વળતરની ફરિયાદ કયા ફોરમમાં કરી શકે છે? 1
 (A) જિલ્લા ફોરમ (B) રાજ્ય પંચ (C) રાષ્ટ્રીય પંચ (D) એક પણ નહિ
- m) બેંકિંગ લોકપાલ ની યોજના કોણે શરૂ કરી હતી? 1
 (A) ભારતિય રિઝર્વ બેંક (B) પંજાબ નેશનલ બેંક
 (C) એચડીએફસી બેંક (D) એક પણ નહિ
- n) કેટલી રકમ સુધીની ફરિયાદ રાષ્ટ્રીય ફોરમમાં કરી શકાય છે. 1
 (A) 1 કરોડ (B) 1 કરોડ થી વધુ (C) 20 લાખ (D) એક પણ નહિ

Attempt any four questions from Q-2 to Q-8

- Q-2 Attempt all questions (14)**
 A ફરીયાદ દાખલ કરવાની પ્રક્રિયા સમજાવો 7
 B તફાવત આપો સ્વૈચ્છિક ધોરણ અને ફરજિયાત ધોરણ 7
- Q-3 (14)**
 ભારતમાં ઉપભોક્તાવાદની અસર સમજાવો
- Q-4 Attempt all questions (14)**
 A ગ્રાહક ચળવળના હેતુઓ જણાવો. 7
 B ટૂંકનોંધ : IRDA 7
- Q-5 Attempt all questions (14)**
 A ભારતમાં ગ્રાહક ચળવળનું મહત્વ સમજાવો. 7
 B BIS હોલમાર્ક વિશે સમજાવો 7
- Q-6 Attempt all questions (14)**
 A ગ્રાહકવાદ તરફ દોરી જતા પરિબળો જણાવો. 7
 B ટૂંકનોંધ: એગમાર્ક 7
- Q-7 Attempt all questions (14)**
 A સિટીજન ચાર્ટરના ઉદ્દેશો જણાવો. 7
 B રાષ્ટ્રીય ગ્રાહક હેલ્પલાઇન વિશે સમજાવો. 7
- Q-8 (14)**
 બેંકિંગ ઓમ્બ્ડસમેન યોજના વિશે સમજાવો.

